

75
1941
2016



FEDERACIÓ
CATALANA
D'HANDBOL

FEDERACIÓ CATALANA
D'HANDBOL
Registre Sortida núm.: 93
Data: 06/03/2018

DE: SECRETARIA
A: TOTS ELS CLUBS

AFER: **PROTOCOL D'AFILIACIÓ A TOOLS, LA NOVA
PLATAFORMA DE COMPETICIONS DE LA FCH**

Tal i com es va informar a la reunió celebrada el passat dijous 1 de març la Junta Directiva de la FCH ha decidit que **Tools** serà la nova plataforma informàtica per gestionar les competicions, llicències i assegurança esportiva de la FCH a partir de la temporada 2018-2019.

Atès que aquesta nova eina es començarà a utilitzar a partir de la proper mes de juny quan comença la temporada d'Handbol Platja, cal que tots els clubs i federats estiguin afiliats **abans del 31 de març de 2018**.

És per això que adjuntem les instruccions per a l'afiliació a aquest nou sistema informàtic. En cas de no haver pogut assistir a la reunió celebrada el passat dijous i tenir algun dubte al respecte us podeu adreçar a la següent adreça electrònica licencies@fchandbol.com . Per a qüestions informàtiques però, cal utilitzar el servei de suport de l'aplicació tal i com s'explica a les instruccions.

Així mateix us informem que s'ha demanat i actualment s'està treballant perquè aviat els menús d'aquesta aplicació també estiguin en català.

Per als menors d'edat s'adjunta l'autorització paterna necessària per afiliar-se, podeu utilitzar el model adjunt en català, i que es troba al següent enllaç que es troba a l'apartat d'impressos del web de la FCH <http://fchandbol.cat/wp-content/uploads/2018/03/autoritzaci%C3%B3-paterna.pdf> .

Preguem feu arribar aquesta circular a tots els federats del vostre clubs perquè realitzin el procés d'afiliació abans del 31 de març.

Núria Guàrdia i Brito
Secretaria

Sant Joan Despí, 6 de març de 2018

Instruccions per a l'AFILIACIÓ al nou sistema informàtic de la FCH

1. Accedeix a la pàgina de la Federació Catalana d'Handbol (www.fchandbol.cat) i al menú superior segons s'indica a la imatge, clica a "Afiliació".



2. Clicar sobre l'opció verd "Comenzar la afiliación" si et vas a inscriure a títol personal o l'opció blava "Comenzar l'afiliación de Club" si vas a inscriure a la teva entitat esportiva.




3. Seguir les instruccions pas a pas que s'indiquen.

Què necessitaré?

- Per afiliar-te com a PERSONA a títol INDIVIDUAL hauràs de disposar
 - DNI en vigor escanejat per ambdues cares en 2 documents i format JPG, o NIE/Passaport en cas de ser estranger.
 - Fotografia recent (tipus carnet).
 - Correu electrònic individual per persona.
 - Si fossis menor d'edat, la documentació del teu tutor legal (pares, tutors, etc...)
 - Si ets menor de 14 anys i no tens DNI, l'aplicació et facilitarà un núm. identificatiu. Important guardar aquest número perquè és el que necessitarà el club per tramitar la llicència.
- Para afiliar-te como a CLUB hauràs de disposar:
 - Logo del club
 - CIF escanejat
 - Estatuts vigents del club (A l'aplicació figura com "*Escrituras*")

Advertències

1. Al finalitzar la inscripció en ambdós casos, el sistema de forma **automàtica i immediata** t'enviarà un correu electrònic de validació: pot ser que aquest correu electrònic arribi a la safata de SPAM o elements no desitjats, en aquest cas hauràs d'indicar que aquest correu no és SPAM per poder rebre notificacions posteriors de la FCH: des d'aquest email hauràs de validar la teva sol·licitud d'afiliació.
2. Un cop hagi validat el teu correu electrònic, la Federació revisarà les teves dades, i rebràs un segon correu, en aquest cas no immediat, comunicant si tot és correcte o pel contrari sol·licitant que esmenis la informació incorrecta.
3. No realitzar l'afiliació des de mòbil o tablet: **sempre des d'un ordinador**
4. El correu electrònic és un distintiu de cada usuari que s'utilitzarà per a tots els tràmits, pel que cada usuari haurà de disposar del seu correu electrònic i **el sistema no permetrà dos usuaris amb un mateix correu electrònic.**

5. En cas de dubte disposeu de la possibilitat de veure un VÍDEO explicatiu de com omplir l'afiliació clicant la icona "interrogant". Per a qualsevol consulta tècnica posar-se en contacte amb el servei de suport clicant la icona . Es prega no escriure directament a la FCH.
6. Només cal fer una afiliació per persona independent de les funcions que faci (jugador, tècnic, àrbitre... etc.)

Errors comuns:

- L'Usuari és el correu electrònic.
- OBLIDEM USUARI I CONTRASENYA: La contrasenya que ens assignem servirà per realitzar tots els tràmits a la plataforma, fitxatges, accés a les àrees privades, etc. La plataforma té la possibilitat de recuperar la contrasenya però l'usuari no.
- Correu electrònic incorrectament inscrit.
- Fotografia no vàlida per no ser tipus carnet o no ser nítida.
- DNI /Passaport no coincideix amb l'escanejat o no estan tots els camps visibles.

RESUM

Procés d'afiliació de persones i clubs

No des de mòbil/tablet

Recorda el teu usuari i contrasenya
SEMPRE



Recepció d'email IMMEDIAT

Vigilar carpeta SPAM (no desitjat)

Validació del teu correu electrònic



Recepció email de FEDERACIÓ

Vigilar carpeta SPAM

NO valida la teva
afiliació: modificar el
que t'han sol·licitat

SÍ Valida la teva afiliació:
finalització del procés: ja
pots ser fitxat, etc...